

# KSeF 2.0

Krajowy System  
**e-Faktur**

PORADNIK DLA KLIENTÓW  
CZĘŚĆ  
BRAK INTERNETU ?

# TRYBY FUNKCJONOWANIA

Krajowy System e-Faktur funkcjonuje w dwóch trybach:

1. Umożliwia podatnikowi wystawianie faktur w czasie rzeczywistym (w formacie xml)
2. Umożliwia podatnikowi wystawianie faktur (zgodnie ze wzorem FA(3)) poza systemem, a następnie jej dostaniu do KSeF w czasie późniejszym

W ramach **trybu offline** podatnik będzie więc wystawiał faktury w sytuacji wystąpienia nieoczekiwanych okoliczności związanych zarówno z brakiem dostępu do internetu, awarii (również w systemie wystawcy), czy prowadzenia prac serwisowych w KSeF.

# PROCEDURA POSTĘPOWANIA

**Uzależniona od rodzaju sytuacji:**

1. Niedostępności KSeF związanej z zaplanowanymi pracami serwisowymi tzw. tryb offline
2. Awarii KSeF (ogłaszanej w komunikacie za pośrednictwem interfejsu)
3. Awarii systemu (ogłaszanej w środkach społecznego przekazu)

**Podatnik skorzysta z jednego z zaprojektowanych przez MF trybów offline:**

1. Tryb offline24 (np. na wypadek braku internetu)
2. Tryb offline - niedostępność KSeF (prace serwisowe systemu)
3. Tryb awaryjny - awaria systemu KSeF

## Faktury offline – tryby postępowania

Zaprojektowane tryby postępowania OFFLINE:



**TRYB OFFLINE 24**  
(np. na wypadek braku Internetu po stronie podatnika)



**TRYB OFFLINE  
– NIEDOSTĘPNOŚĆ KSeF**  
(na wypadek zaplanowanych prac serwisowych w KSeF)



**TRYB AWARYJNY**  
(na wypadek awarii KSeF komunikowanej w BIP oraz oprogramowaniu interfejsowym)

# KSeF PRACE SERWISOWE

Informacja o możliwości występowania tego typu przerwy w dostępie do KSeF będzie podawana z odpowiednim wyprzedzeniem.

Użytkownicy Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) zostaną odpowiednio wcześniej poinformowani o planowanych pracach serwisowych.

Przerwy techniczne będą miały charakter krótkotrwały i zaplanowany, a ich terminy zostaną zakomunikowane z wyprzedzeniem, tak aby podatnicy mogli się do nich przygotować, ponieważ w czasie prac serwisowych **nie będzie możliwości wystawiania faktur ustrukturyzowanych w KSeF.**

Informacje o niedostępności systemu będą publikowane w formie komunikatu na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Ministerstwa Finansów

# KSeF PRACE SERWISOWE

Fakt prowadzenia prac serwisowych nie zwalnia podatnika z obowiązku terminowego wystawiania faktur.

W trakcie niedostępności systemu, będzie możliwe wystawianie faktur w trybie offline.

Podatnik wystawia wtedy fakturę w postaci elektronicznej zgodnej ze wzorem faktury ustrukturyzowanej.

Po zakończeniu okresu niedostępności KSeF, podmiot, który wystawił fakturę, jest zobowiązany przesłać ją do Krajowego Systemu e-Faktur, nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu zakończenia okresu trwania niedostępności systemu.

# KSeF PRACE SERWISOWE

Fakturę wystawioną w powyższy sposób podatnik może przekazać w sposób uzgodniony, w tym również poza KSeF:

- ▶ podmiotom innym niż zarejestrowanym do VAT,
- ▶ podmiotom nieposługującym się NIP, w tym konsumentom i podmiotom zagranicznym, lub
- ▶ podmiotom korzystającym ze zwolnienia w procedurze SME.
- ▶ W takim przypadku wystawiający jest zobowiązany oznaczyć tę fakturę kodem weryfikującym. Pozostali podatnicy - krajowi, otrzymują fakturę w KSeF

# AWARIA KSeF

Awaria KSeF będzie każdorazowo będzie ogłaszana zarówno w komunikacie na BIP MF jak i za pośrednictwem niezależnego interfejsu

Programy do fakturowania podatników **będą mogły się z nim zintegrować**, aby automatycznie **sprawdzać dostępność KSeF**.

**W okresie awarii podatek będzie stosował ten sam wzór faktury, który będzie stosowany powszechnie po wdrożeniu obligatoryjnego e-fakturowania.**

Wypełniony przez podatnika elektroniczny wzór faktury wraz z wprowadzoną w polu P\_1 - datą wystawienia faktury będzie stanowił pełnoprawną fakturę, którą następnie podatek jest zobowiązany opatrzyć kodem weryfikującym i może przekazać nabywcy w sposób z nim uzgodniony.

W czasie awarii, fakturę wystawioną w ten sposób, podatek może udostępnić każdemu nabywcy.

**Faktury wystawione w trakcie trwania awarii wystawca będzie miał obowiązek przesłać do KSeF w terminie do 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii KSeF**

# AWARIA PO STRONIE PODATNIKA

Problemom technicznym występującym po stronie podatnika, które uniemożliwią bieżące wystawienie faktury w KSeF, dedykowany będzie tzw. **tryb offline24**.

Z tego trybu skorzysta każdy podatnik bez podawania przyczyny. **Dotyczyć on będzie m.in. sytuacji braku dostępu do internetu bądź wydłużonego czasu oczekiwania na przetworzenie się faktur w KSeF.**

Podatnik korzystając z trybu offline24 będzie musiał wystawić fakturę poza KSeF, lecz nadal w postaci elektronicznej, stosując wzór struktury logicznej FA(3).

**Następnie niezwłocznie przesyłać wspomnianą fakturę do KSeF - w terminie nie późniejszym niż następny dzień roboczy po dniu jej wystawienia.**

# PM | PatrycjaMajzner<sup>TM</sup>

KANCELARIA PODATKOWA I PRAWNA  
kancelariamajzner.pl



Ul. M.C. Skłodowskiej 38  
63-400 Ostrów Wielkopolski



62 307 00 01



biuro@kancelariamajzner.pl

**mgr Patrycja Majzner**

Certyfikowany Ekspert Usług Księgowych

Doradca prawny / Mediator Sądowy



**mgr inż. Marcin Majzner**

Dyplomowany Księgowy

